

Ured za socijalnu skrb u Dietikonu

Informacija za korisnike socijalne skrbi

Zakonske osnove

- (Savezni zakon o nadležnosti za pružanje pomoći ugroženim osobama)
- Švicarski građanski zakonik (ZGB), posebno članci 328 i 329
- Zakon o socijalnoj skrbi Kantona Zürich i odgovarajući propisi (SHV)
- Smjernice Švicarske konferencije o socijalnoj skrbi (SKOS)

Obratite pažnju na sljedeća načela:

Korisnici socijalne skrbi obavezni su poduzeti sve što je u njihovoj moći kako bi poboljšali svoj materijalni položaj i aktivno sudjelovati u rješavanju svojih problema.

1. **Korisnici socijalne skrbi** obavezni su da nadležnom uredu za socijalnu skrb daju **točne** podatke o svojoj financijskoj situaciji (primanjima, imovini, dugovima itd.) i da pruže uvid u odgovarajuću dokumentaciju.
2. Korisnici socijalne skrbi ne smiju se zaduživati bez prethodnog dogovora sa uredom za socijalnu skrb.
3. Uredu za socijalnu skrb moraju se prijaviti **svi prihodi** (dnevnice od osiguranja, naknada za prekovremeni rad, premije, nasljedstva, dobici na lutriji itd.).
4. Sa nadležnim djelatnicima ureda za socijalnu skrb morate se unaprijed dogovoriti o **izvanrednim izdacima** (kao npr. većim nabavkama, troškovima za muzičku školu, obimnijim popravcima, godišnjem odmoru, nepredviđenim troškovima, troškovima za zubarske preglede itd.).
5. Uredu za socijalnu skrb moraju se što hitnije prijaviti sve **promjene životnih i imovinskih okolnosti** (npr. zaposlenje, izmjene obima radnih zadataka, sporedno zanimanje, promjena radnog mjesta, preseljenje, uzimanje podstanara i tome slično).
6. **U slučaju nezakonitog primanja socijalne skrbi** ured za socijalnu skrb će prema prekršitelju poduzeti kaznene mjere (opomenu, smanjenje iznosa pomoći, obavezu povrata primljenog novca, krivičnu prijavu).
7. Radno sposobne osobe moraju redovito uplaćivati doprinos za državno mirovinsko osiguranje AHV. Nezaposlene su osobe dužne da uplaćuju minimalan doprinos.
8. **Ured za socijalnu skrb** može od drugih organa i institucija **zatražiti informacije** o korisniku socijalne skrbi i članovima njegove obitelji (pogotovo podatke o visini plaćenog poreza zbog moguće rodbinske pomoći).
9. Od socijalne se pomoći ne plaća **općinski, savezni i kantonalni porez**. Osobe koje su stalni korisnici socijalne skrbi mogu uredu za socijalnu skrb dostaviti odluke poreskih organa, kako bi se podnio zahtjev za ukidanje plaćanja poreza.

Izvod iz Zakona o socijalnoj skrbi (SHG)

§ 25 Zakona o socijalnoj skrbi Kantona Zürich od 14. lipnja 1981. godine (SHG)

Ured za socijalnu skrb će provjeriti da li su članovi obitelji obavezni da potpomažu korisnika socijalne skrbi, a u skladu sa člancima 328 i 329 Građanskog zakonika (ZGB). Ukoliko okolnosti to dopuštaju, ured za socijalnu skrb će od članova obitelji zahtijevati da pomažu korisnika socijalne skrbi i posredovat će između njih.

§ 26 Onaj kome je zahvaljujući netočnim ili nepotpunim podacima pošlo za rukom da stekne pravo na socijalnu skrb, obavezan je da vrati bespravno stečenu materijalnu korist.

§ 27 Zakonski stečena ekonomska pomoć mora se vratiti ako se korisnik socijalne skrbi nađe u povoljnijoj materijalnoj situaciji zahvaljujući nasljedstvu, dobitku na lutriji ili na neki drugi način isključujući vlastiti rad. Isto važi i ako su ispunjeni uvjeti za povrat socijalne skrbi prema čl. 20 (nekretnine i imovina koji se do sada nisu mogli prodati).

Zahtjev za povrat obuhvaća sve što je korisnik prava iz socijalne skrbi dobio, i to za sebe samoga, za bračnog druga tijekom braka i za maloljetnu djecu.

Vraćanju ne podliježe ekonomska pomoć koju je primala osoba tijekom svoje maloljetnosti odn. do završetka školovanja započetog u doba maloljetnosti.

§ 28 U slučaju smrti korisnika socijalne skrbi zahtijevat će se povrat primljene ekonomske pomoći iz njegovog nasljedstva. Pri podnošenju zahtjeva za povrat primljenih iznosa socijalne pomoći iz nasljedstva uzet će se u obzir okolnosti u kojima žive nasljednici.

§ 29 Za potraživanja na osnovu primljene socijalne pomoći ne plaća se kamata osim u slučaju nezakonski stečene materijalne koristi.

§ 30 Povrat ne važi za iznose čija je isplata u trenutku donošenja odluke o povratu primljene socijalne pomoći starija od 15 godina. Izuzetak predstavljaju davanja čiji se povrat zahtijeva na osnovu § 20.

Zahtjev za povrat primljene socijalne pomoći zastarijeva nakon pet godina od trenutka kada su djelatnici ureda za socijalnu skrb saznali za njegovo postojanje. Potraživanja pod hipotekom ne zastarijevaju.

Izvod iz Propisa o socijalnoj skrbi (SHG)

§ 18 Ukoliko podnositelj zahtjeva za socijalnu skrb ne garantira da će se gotovina namjenski koristiti, to se novac može isplatiti izravno trećim licima, ili u naturi, ili u vidu bonova za kupovinu. Pri tome treba izbjegavati diskriminaciju budućeg korisnika socijalne skrbi.

Izvod iz Građanskog zakonika (ZGB)

Članak 328 Građanskog zakonika - Osoba koja živi u povoljnijoj materijalnoj situaciji obavezna je da potpomaže mlađe i starije članove obitelji koji bi bez te pomoći postali socijalno ugroženi. Obaveza izdržavanja roditelja i bračnog partnera ostaje neizmjenjena na snazi.

Članak 329 Građanskog zakonika – Zahtjev za rodbinsku pomoć podnosi se u odnosu na osobe obavezne da pružaju takvu pomoć po redosljedu njihovog nasljednog prava, i to do iznosa davanja koja su potrebna za pokriće životnih troškova ugrožene osobe, a primjerena su životnim okolnostima članova obitelji obaveznih da pružaju pomoć. Ukoliko bi se zahtjev za pružanje obavezne rodbinske pomoći smatrao neprimjerenim uslijed posebnih okolnosti, to se obaveza pružanja pomoći može sudskim putem umanjiti ili ukinuti. Na odgovarajući način se primjenjuju odredbe o djetetovoj tužbi za uzdržavanje i o prijelazu njegovog prava na uzdržavanje na javne institucije.